

Credit Agricole i Europ Assistance Polska z nową propozycją assistance

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń we współpracy z Europ Assistance Polska 10 kwietnia poszerzyło swoją ofertę ubezpieczeń. Wsparcie assistance w przypadku kłopotów zdrowotnych, pomoc w problemach życia codziennego w domu, pomoc w przypadku problemów z samochodem, sprzętem komputerowym i zagrożeń cyber czy dla wszystkich pechowców, którym przypadkowo zostanie uszkodzony telefon lub padną ofiarą kieszonkowców – dostępne są przez pierwsze pół roku bez opłat dla klientów, którzy otworzą konto z nowej oferty banku Credit Agricole.

Ubezpieczenia assistance bank oferuje w ramach dwóch pakietów – *Pakiet Pomoc dla Ciebie* i *Pakiet Pomoc dla Ciebie PLUS*. Pierwszy z pakietów swoim zakresem obejmuje świadczenie pomocy w przypadku problemów w domu, ze zdrowiem oraz kłopotów z telefonem oraz zdarzeń takich jak np. kradzież kieszonkowa, utrata kluczyków do auta, czy portfela.

- Credit Agricole jest bankiem, który słucha swoich klientów i oferuje im najszerszy w Polsce wachlarz produktów bankowych i ubezpieczeniowych. Pakiet assistance "Pomoc dla Ciebie" jest bardzo istotnym elementem naszej oferty i jestem pewien, że spodoba się klientom. Zwłaszcza pomoc w przypadku kłopotów z telefonem jest tym, czego klienci od dawna poszukiwali na rynku. U nas mają to w standardzie - mówi Jędrzej Marciniak, wiceprezes zarządu banku Credit Agricole.

Pomoc dla Ciebie PLUS zawiera ten sam zakres ubezpieczenia co *Pomoc dla Ciebie* wzbogacony o assistance samochodowy i pomoc w przypadku problemów z komputerem i Internetem.

Oba pakiety są dostępne jako usługi dodatkowe dla osób otwierających w Credit Agricole *Konto dla Ciebie*, *Konto dla Ciebie VIP* i *Konto dla Ciebie MOVE!*. Dla wszystkich klientów, którzy otworzą jedno z powyższych kont – przez pierwsze 6 miesięcy ubezpieczenia objęte są ofertą bonusową finansowaną przez bank Credit Agricole. Po upływie okresu promocyjnego, obowiązek opłaty składki będzie spoczywał na kliencie.

Pakiety są dostępne również dla osób, które nie są klientami banku lub nimi są, ale chcą wykupić jeden z nowych pakietów dodatkowo.

- Najnowsza odsłona współpracy spółek z grupy Credit Agricole i Europ Assistance Polska obejmuje oprócz tradycyjnych, już znanych i sprawdzonych assistance, również te specjalistyczne – związane z nowymi technologiami. Dotyczą one zarówno problemów ze sprzętem komputerowym i zagrożeń cyber np. utratą danych, atakiem hakerskim, jak również przypadkowego uszkodzenia telefonu komórkowego, którym komunikujemy się, dokonujemy np. operacji finansowych i gdzie przechowujemy ważne dla nas informacje, zdjęcia i filmy. Z roku na rok liczba klientów, którzy chcą ubezpieczyć produkty technologiczne – do których przenieśli szereg swoich aktywności życiowych – systematycznie rośnie. Dlatego uważamy, że to jest atrakcyjna oferta dla klientów banku – podkreśla Marcin Zieliński, dyrektor sprzedaży Europ Assistance Polska.

Wprowadzenie nowych produktów do oferty to kolejny etap współpracy banku i ubezpieczyciela grupy Credit Agricole oraz Europ Assistance. Firmy współpracują nieprzerwanie od 2007 roku (od 2014 roku dołączyło Credit Agricole TU).

Więcej informacji:

Magdalena Frańczak
p.o. PR & Marketing Manager
Tel. + 48 (22) 205 50 04
E-mail: magdalena.franczak@europ-assistance.pl

Grupa Europ Assistance, twórcza idei assistance i założyciel tej branży na świecie, powstała w 1963 roku. Dziś jest jednym z liderów w zakresie kompleksowych usług assistance - niesienia natychmiastowej pomocy przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w każdym miejscu na świecie.

Działalność Grupy Europ Assistance obejmuje szeroko rozumianą pomoc assistance przede wszystkim w czterech dziedzinach: Podróż, Zdrowie, Samochód, Dom i Rodzina. Jednym z priorytetowych obszarów jej wzrostu jest stałe rozszerzanie palety usług z zakresu assistance medycznego, uwzględniających zmieniające się preferencje klientów oraz trendy społeczno-demograficzne, wynikające m.in. z postępującej urbanizacji, wzrostu mobilności społeczeństwa oraz rosnącej średniej długości życia.

Więcej informacji na temat Europ Assistance można znaleźć na stronach: www.europ-assistance.com www.europ-assistance.pl